

# AI RECIPIENT VALIDATION

PROTECTION AUTOMATISÉE CONTRE LES COURRIELS MAL ADRESSÉS POUR MICROSOFT 365

éléments-clés :



SÉLECTIONNEZ TOUJOURS  
LES BONS DESTINATAIRES



ÉVITER LES FAILLES DANS  
LA SÉCURITÉ DU COURRIER  
ÉLECTRONIQUE



PRÉVENIR LA PERTE  
DE DONNÉES

## Pourquoi ai-je besoin de la validation des destinataires de l'IA ?

Dans certains secteurs critiques comme la finance, les soins de santé et les services publics, les erreurs humaines telles que les courriels mal adressés font partie des causes les plus courantes des failles de sécurité\*.

Les violations de données causées par des courriels mal adressés peuvent coûter cher aux entreprises en termes financiers et entraîner une perte de réputation et de confiance.

Les réglementations, y compris le GDPR en Europe, ont montré leur côté strict lorsqu'il s'agit de protéger les données sensibles. Par conséquent, les entreprises ont non seulement besoin d'une solution fiable qui réduise les menaces par courriel causées par l'erreur humaine, mais qui garantisse également qu'une organisation puisse se conformer aux exigences réglementaires.

L'AI Recipient Validation d'Hornetsecurity protège les utilisateurs de courriels en les aidant à toujours sélectionner les bons destinataires. Il donne aux responsables de la sécurité et de la conformité une véritable visibilité sur la façon dont leurs employés traitent et répondent à la prévention des courriels mal adressés.

\*2023 Data Breach Investigations Report, une analyse de 16 312 incidents et 5 199 violations de données confirmées  
<https://www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/>

AI Recipient Validation est un service d'auto-apprentissage basé sur l'IA qui analyse en permanence les habitudes de communication par courrier électronique d'un utilisateur en arrière-plan. Il détecte automatiquement les destinataires potentiellement involontaires, met en garde contre les courriels contenant des données sensibles telles que des informations d'identification personnelle ou des formulations inappropriées, et prend en compte le comportement et les réponses de l'utilisateur pour ajuster automatiquement les avertissements et les suggestions émis dans les communications à venir.

## AI Recipient Validation avertit les utilisateurs lorsqu'ils tentent d'envoyer des courriels dans les cas suivants:

### Validation du bénéficiaire

- Envoi d'un courriel à des destinataires potentiellement non intentionnels.
- Il manque un destinataire par ailleurs courant dans une cohorte.
- Un utilisateur est ajouté ou remplacé dans une cohorte existante.
- Envoi pour la première fois de courriels à des utilisateurs appartenant à des organisations différentes ou à des adresses électroniques personnelles.
- Répondre à une liste de distribution importante.
- Envoi d'un courriel électronique à un destinataire avec lequel l'utilisateur n'a jamais eu de relation.
- Suggestion d'un utilisateur en fonction du contexte du courriel.

### Contrôles supplémentaires

- Envoi d'un courriel contenant des informations sensibles, telles que des informations confidentielles ou des données PCI.
- Envoi d'un courriel électronique contenant des termes inappropriés.

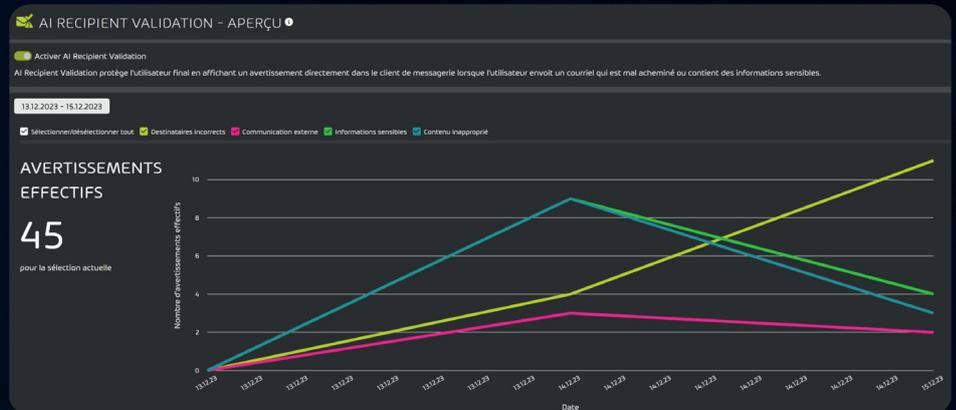


The screenshot shows a warning dialog box from Hornetsecurity. At the top, it says 'HORNETSECURITY'. Below that, it asks 'Êtes-vous sûr de vouloir envoyer ce courriel ?' (Are you sure you want to send this email?). Underneath, it states 'Ce courriel peut contenir :' (This email may contain:). There are two categories listed: 'Informations de carte de crédit' (Credit card information) and 'Informations sensibles' (Sensitive information). Below these, there is a redacted area with a series of dots. At the bottom right, there are two buttons: 'Envoyer' (Send) and 'Ne pas envoyer' (Do not send).

Le moteur d'apprentissage automatique de l'IA ajuste les alertes en fonction du comportement de l'utilisateur.

## OBTENIR UNE VUE D'ENSEMBLE CLAIRE DES VIOLATIONS COMMISES PAR LES UTILISATEURS

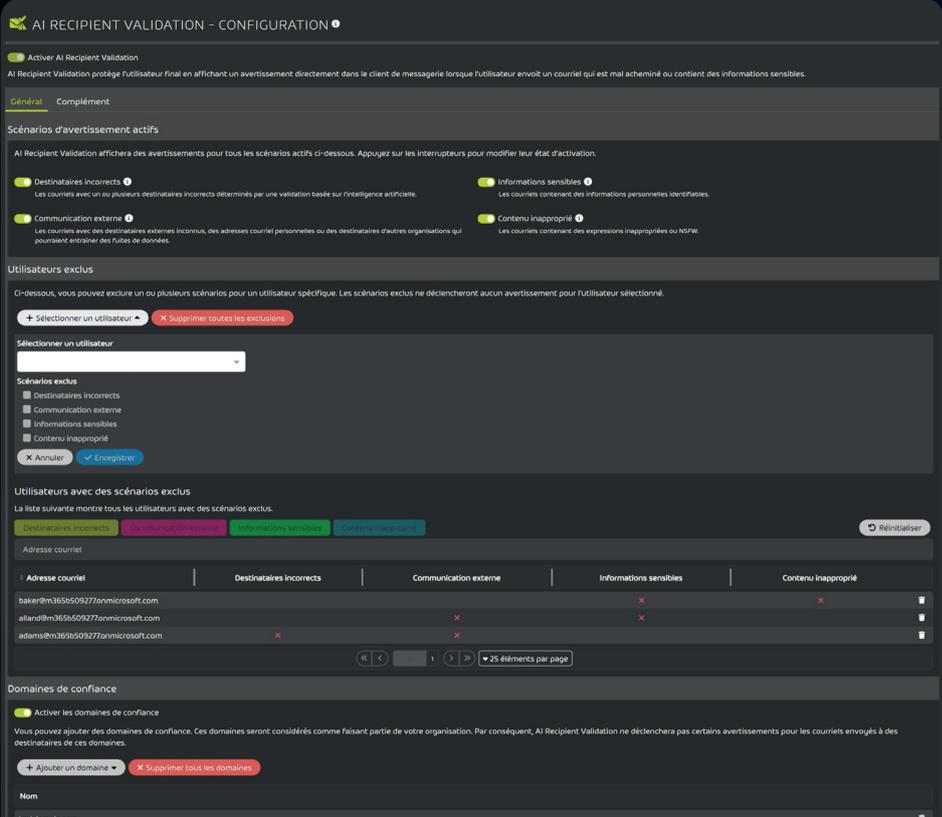
Le tableau de bord AI Recipient Validation fournit aux administrateurs une vue d'ensemble des différentes instances d'avertissement auxquelles les utilisateurs sont exposés. Cela leur permet de prendre des mesures supplémentaires, par exemple en sensibilisant les employés à la confidentialité des données dans les communications par courrier électronique.



## CONFIGURER LE MODULE COMPLÉMENTAIRE EN FONCTION DES BESOINS DE L'ENTREPRISE

Les administrateurs peuvent configurer l'AI Recipient Validation en fonction des besoins de leur entreprise, en veillant à ce que les alertes soient déclenchées de manière efficace et productive :

- Désactivant des scénarios d'avertissement spécifiques pour qu'ils ne déclenchent pas d'avertissement.
- Excluant des utilisateurs de scénarios d'avertissement spécifiques.
- En activant les domaines de confiance pour que les domaines externes soient traités comme des domaines internes.



**AI RECIPIENT VALIDATION - CONFIGURATION**

Activer AI Recipient Validation

AI Recipient Validation protège l'utilisateur final en affichant un avertissement directement dans le client de messagerie lorsque l'utilisateur envoie un courriel qui est mal acheminé ou contient des informations sensibles.

Général Complément

Scénarios d'avertissement actifs

AI Recipient Validation affichera des avertissements pour tous les scénarios actifs ci-dessous. Appuyez sur les interrupteurs pour modifier leur état d'activation.

- Destinataires incorrects  
Les courriels avec un ou plusieurs destinataires incorrects déterminés par une validation basée sur l'intelligence artificielle.
- Informations sensibles  
Les courriels contenant des informations personnelles identifiables.
- Communication externe  
Les courriels avec des destinataires externes inconnus, des adresses courriel personnelles ou des destinataires d'autres organisations qui pourraient entraîner des fuites de données.
- Contenu inapproprié  
Les courriels contenant des expressions inappropriées ou noyées.

Utilisateurs exclus

Ci-dessous, vous pouvez exclure un ou plusieurs scénarios pour un utilisateur spécifique. Les scénarios exclus ne déclencheront aucun avertissement pour l'utilisateur sélectionné.

+ Sélectionner un utilisateur - X Supprimer toutes les exclusions

Sélectionner un utilisateur

Scénarios exclus

- Destinataires incorrects
- Communication externe
- Informations sensibles
- Contenu inapproprié

X Annuler ✓ Enregistrer

Utilisateurs avec des scénarios exclus

La liste suivante montre tous les utilisateurs avec des scénarios exclus.

Destinataires incorrects Informations sensibles Communication externe Contenu inapproprié

Adresse courriel	Destinataires incorrects	Communication externe	Informations sensibles	Contenu inapproprié
baker@m365509277onmicrosoft.com			X	X
alland@m365509277onmicrosoft.com		X	X	
adams@m365509277onmicrosoft.com	X			

« | » 25 éléments par page

Domaines de confiance

Activer les domaines de confiance

Vous pouvez ajouter des domaines de confiance. Ces domaines seront considérés comme faisant partie de votre organisation. Par conséquent, AI Recipient Validation ne déclenchera pas certains avertissements pour les courriels envoyés à des destinataires de ces domaines.

+ Ajouter un domaine - X Supprimer tous les domaines

Nom

testdomain.com

## UNE INSTALLATION RAPIDE ET FACILE AVEC UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR CONVIVIALE

Notre assistant d'intégration vous permettra de vous installer en un rien de temps. Bénéficiez instantanément d'une paire d'yeux supplémentaire qui vous avertit de manière autonome de la possibilité d'une communication mal orientée et vous protège contre les fuites de données potentielles. AI Recipient Validation s'intègre de manière transparente à votre

infrastructure Microsoft 365, sans qu'il soit nécessaire de modifier les paramètres de configuration et les enregistrements MX existants !

AI Recipient Validation est disponible pour les utilisateurs de Microsoft 365 sur les dernières versions de leur client de messagerie Outlook pour Windows, Mac et Web.